

南民养老〔2026〕17号

南安市民政局关于 2026 年度养老服务质量 “双随机、一公开”检查情况的通报

有关乡镇（街道）党政综合办公室，各养老机构：

根据《民政部等十一部门关于深化养老服务突出问题整治实施方案》《南安市 2026 年养老机构“双随机、一公开”联合检查方案》等文件要求，结合 2026 年全市深化养老服务突出问题整治工作部署，2026 年 7 月 30 日至 31 日，我局联合市住建局、市市场监管局、市消防救援局、国家电网南安公司等部门，对 8 家养老机构贯彻落实《养老机构管理办法》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等政策法规情况进行检查。现将检查情况通报如下：

一、存在的主要问题

（一）服务质量安全检查方面

- 1.罗东镇敬老院：未开展“九防”演练；陪餐制度需细化。
- 2.霞美镇幸福家园养老院：污染织物未做洗涤记录。
- 3.泉州滨海医院养护中心：污染织物未做洗涤记录。
- 4.雪峰山庄养老院：开展“九防”演练记录不详细。

（二）食品、药品安全检查方面

1.罗东镇敬老院：厨房和仓库墙壁渗水、发霉、脏污；纱窗油污严重；抽油烟机吸力较低，建议清洗、维修；散装食品未贴标签；仓库货架较多蚂蚁；留样盒子标签未按实际称重填写；厨房入口未设置挡鼠板。

2.金淘镇敬老院：仓库食材、调味品标签不完整，未隔墙离地；厨房操作台上方紫外线灯管损坏；粗加工间下水道连接处管道破损，入口处防蝇帘无法紧闭；水池下方小苏打未贴标签。

3.霞美镇幸福家园养老院：灭蝇灯脏污，未及时清理；大米、调味品未贴标签；仓库脏污、积水，食材未离地，厨余垃圾放在仓库中；仓库外部废旧纸箱堆积未及时清理；未开展虫害消杀。

4.泉州滨海医院养护中心：厨房环境差，天花板有破损；粗加工间纱窗脏污；仓库食材未隔墙离地 10cm；配餐间洗蛋池应移至粗加工间；下水管道连接处未封闭；农产品与员工物品混放。

5.雪峰山庄养老院：仓库挡鼠板未达 60cm；食品留样记录与陪餐记录不符；食品“日管控、周排查、月调度”记录未能有

效发现问题，记录流于形式；未建立从业人员晨检制度。

6.洪梅镇敬老院：月调度负责人未签字；日管控未能有效发现问题，记录流于形式；厨房入口挡鼠板未达 60cm；第一、二更衣室未启用；调味品标签未标明使用期限；未设置洗肉池、洗蛋池。

7.仑苍镇敬老院：餐厅防蝇灯脏污严重；抽油烟机油污严重；厨房入口处未设置挡鼠板；未设置洗蛋池；拆封后的调味品和大米等食材未加贴标签；现场未提供 7 月 24 日、26 日猪肉检验检疫合格证；月调度记录负责人、其他参会人员未签字；晨检记录、餐具消毒记录制度执行不到位。

8.南安市龙人伍心家园福利养老院：冰柜内半成品、调味料未张贴标签；烹饪区存放清洁工具；日管控未能有效发现问题，周排查未进行全面梳理汇总，月调度记录负责人未签字；配餐间未进行每餐前消毒；烹饪间操作台发现一瓶过期食品。

（三）突发事件应对方面

1.罗东镇敬老院：防汛应急预案未明确责任人，疏散路线未明确。

2.雪峰山庄养老院：防汛应急预案未明确责任人，疏散路线未明确。

3.仑苍镇敬老院：火灾应急疏散预案需完善细化。

（四）电力、消防安全隐患方面

1.罗东镇敬老院：屋顶一台消防泵漏水；电接点压力表老化

需更换；消控室值班人员未持证；值班记录与实际不符；厨房大功率电器线路发热严重，多个电器从同一插座接出；一楼水泵线路中间接头较多，绝缘不可靠，缠绕在金属管件上。

2.金淘镇敬老院：应急照明集中电源应急供电时间不足；屋面电接点压力表故障；厨房总开关未带漏保。

3.霞美镇幸福家园养老院：消防报警主机总线故障；楼层配电箱未加锁，无安全标识，开关未带漏电保护。

4.泉州滨海医院养护中心：避难间（十楼、十四楼）未设置闭门器顺序器；应急疏散指示灯故障；十四楼避难间标识不规范。

5.雪峰山庄养老院：个别房间、卫生间未设报警器；部分应急照明灯疏散指示灯故障，不能共用回路；消控室未设防火门，未设置标识；要加强消控室值班人员技能培训；屋面压泵上下限启泵压力需调整；配电箱金属需接地，未设置漏电保护；个别电线未套管。

6.洪梅镇敬老院：未配置应急电源；消防报警主机总线标识未设置；配电箱孔洞未封堵；应急照明和疏散指示部分故障；报警阀上下端无压力；厨房未设置防火门；消控室值班记录不详。

7.仑苍镇敬老院：未配备应急电源；电热水器无漏电保护；三楼配电箱被宣传标语遮挡；应急照明和疏散指示未设专用供电回路；部分疏散标志故障；报警阀水力警铃无法持续报警，压力开关无信号。

8.南安市龙人伍心家园福利养老院：消防喷淋泵故障，主机

有故障和屏蔽点位；消控室液位显示故障；应急照明和疏散指示系统部分故障；余压监控主机停用；气体灭火系统故障；高压配电房一个门无法向外开启，安全工器具检验过期；发电机房无警示标识，无应急照明灯及灭火器。

二、下一步整改要求

各有关乡镇（街道）要督促指导辖区内养老机构切实落实整改，持续、有效地推进机构安全及服务质量提升。

（一）提高思想认识。抓好服务质量、服务安全建设是贯彻习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神和党中央、国务院以及各级党委、政府高质量发展的决策部署。要做到主要负责同志亲自抓，及时请示汇报，争取乡镇（街道）党委、政府及主要领导支持推动工作。要加强督促指导，统筹安排，积极协调市场监管、住建、消防等相关职能部门配合，完善“双随机、一公开”专项检查以及日常检查工作机制。

（二）切实落实整改。针对检查中发现的问题，有关乡镇（街道）要及时督促辖区内养老机构做好隐患问题整改。对整改不到位的或消极应付的，按《民政部关于印发养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）的通知》（民发〔2019〕103号）文件精神，将其列入失信名单。对于安全隐患突出、无法保证安全的，应当责令其撤出入住老年人和其他工作人员或者停止使用相关设施、设备等紧急措施处置。

（三）强化督导检查。市民政局将联合相关主管部门对检查

整改工作进行“回头看”，对未抽查的养老机构，如存在同样问题而未及时整改的，一同列入年度绩效考评内容。有关乡镇（街道）要把责任主体落实到位，建立定期督查和通报制度，并形成长效机制。

相关整改情况报告请于2026年8月20日前报送市民政局养老科，联系人：黄惠莲，电话：0595-86373661，邮箱：jjk86373661@163.com。

附件：2026年度养老服务质量“双随机、一公开”检查存在问题清单

南安市民政局

2026年8月6日

（此件主动公开）

附件

2026 年度养老服务质量“双随机、一公开”检查存在问题清单

序号	机构名称	服务质量安全	食品、药品安全	突发事件应对	电力、消防安全隐患方面
1	罗东镇敬老院	未开展“九防”演练；陪餐制度需细化	厨房和仓库墙壁渗水、发霉、脏污；纱窗油污严重；抽油烟机吸力较低，建议清洗、维修；散装食品未贴标签；仓库货架较多蚂蚁；留样盒子标签未按实际称重填写；厨房入口未设置挡鼠板。	防汛应急预案未明确责任人，疏散路线未明确。	屋顶一台消防泵漏水；电接点压力表老化需更换；消控室值班人员未持证；值班记录与实际不符；厨房大功率电器线路发热严重，多个电器从同一插座接出；一楼水泵线路中间接头较多，绝缘不可靠，缠绕在金属管件上。
2	金淘镇敬老院		仓库食材、调味品标签不完整，未隔墙离地；厨房操作台上方紫外线灯管损坏；粗加工间下水道连接处管道破损，入口处防蝇帘无法紧闭；水池下方小苏打未贴标签。		应急照明集中电源应急供电时间不足；屋面电接点压力表故障；厨房总开关未带漏保。
3	霞美镇幸福家园养老院	污染织物未做洗涤记录	灭蝇灯脏污，未及时清理；大米、调味品未贴标签；仓库脏污、积水，食材未离地，厨余垃圾放在仓库中；仓库外部废旧纸箱堆积未及时清理；未开展虫害消杀。		消防报警主机总线故障；楼层配电箱未加锁，无安全标识，开关未带漏电保护。

4	泉州滨海 医院养护 中心	污染织物未做 洗涤记录	厨房环境差，天花板有破损；粗加工间纱窗脏污；仓库食材未隔墙离地 10cm；配餐间洗蛋池应移至粗加工间；下水管道连接处未封闭；农产品与员工物品混放。		避难间（十楼、十四楼）未设置闭门器顺序器；应急疏散指示灯故障；十四楼避难间标识不规范。
5	洪梅镇敬 老院		月调度负责人未签字；日管控未能有效发现问题，记录流于形式；厨房入口挡鼠板未达 60cm；第一、二更衣室未启用；调味品标签未标明使用期限；未设置洗肉池、洗蛋池。		未配置应急电源；消防报警主机总线标识未设置；配电箱孔洞未封堵；应急照明和疏散指示部分故障；报警阀上下端无压力；厨房未设置防火门；消控室值班记录不详。
6	雪峰山庄 养老院	开展“九防” 演练记录不详 细	仓库挡鼠板未达 60cm；食品留样记录与陪餐记录不符；食品“日管控、周排查、月调度”记录未能有效发现问题，记录流于形式；未建立从业人员晨检制度。	防汛应急预案未明确 责任人，疏散路 线未明确	个别房间、卫生间未设报警器；部分应急照明灯疏散指示灯故障，不能共用回路；消控室未设防火门，未设置标识；要加强消控室值班人员技能培训；屋面压泵上下限启泵压力需调整；配电箱金属需接地，未设置漏电保护；个别电线未套管。

7	仑苍镇敬老院		餐厅防蝇灯脏污严重；抽油烟机油污严重；厨房入口处未设置挡鼠板；未设置洗蛋池；拆封后的调味品和大米等食材未加贴标签；现场未提供7月24日、26日猪肉检验检疫合格证；月调度记录负责人、其他参会人员未签字；晨检记录、餐具消毒记录制度执行不到位。	火灾应急疏散预案需完善细化	未配备应急电源；电热水器无漏电保护；三楼配电箱被宣传标语遮挡；应急照明和疏散指示未设专用供电回路；部分疏散标志故障；报警阀水力警铃无法持续报警，压力开关无信号。
8	南安市龙人伍心家园福利养老院		冰柜内半成品，调味料未张贴标签；烹饪区存放清洁工具；日管控未能有效发现问题，周排查未进行全面梳理汇总，月调度记录负责人未签字；配餐间未进行每餐前消毒；烹饪间操作台发现一瓶过期食品。		消防喷淋泵故障，主机有故障和屏蔽点位；消控室液位显示故障；应急照明和疏散指示系统部分故障；余压监控主机停用；气体灭火系统故障；高压配电房一个门无法向外开启，安全工器具检验过期；发电机房无警示标识，无应急照明灯及灭火器。

