

第一章 服务小课堂

1.1 行业概况

南安市被誉为“中国水暖之乡”，业内素有“全国每3个水龙头，就有1个南安造”的说法，其水暖厨卫产业在国内乃至国际市场上占据重要地位。从“一块铜”到“一个水龙头”，南安打造了涵盖铜材冶炼、模具制造、机械加工、电镀处理、产品组装、专业市场、物流配送等要素为一体的全产业链配套链条。产业链涵盖了从原材料采购、工业设计、精密铸造、表面处理到成品销售和售后服务的全过程。

南安经济开发区按照“一条产业链，一家链主企业，若干个产业园”的规划思路，建设水暖厨卫、智能制造等千亿产业生态走廊，围绕龙头企业九牧集团强链、补链、延链，规划布局了13个产业园，打造了总长26.8公里，总规划面积50平方公里的水暖卫浴阀门千亿产业生态走廊。目前开发区的水暖厨卫千亿产业走廊拥有700多家水暖厨卫企业和10万产业工人，其中规上企业62家。产品涵盖五金水暖、卫生陶瓷、淋浴房、浴室柜等3000多品种、2万多种规格，是全国最大的水暖产业基地之一。

为激发我市水暖厨卫产业链新动能，南安市行政服务中心管委会创新推行水暖厨卫全生命周期“产业一类事”服务模式，围绕创业起步、日常运营、发展融资、注销推出等企业全生命周期各阶段，有效整合各类涉企服务资源，打造定制化、套餐式、模块化为企业服务新模式，助推民营经济高质量发展。

1.2 线上线下服务渠道

序号	渠道名称	渠道说明	网办指引
1	南安市政务服务中心	线下办理地址：福建省泉州市南安市江北大道1号 服务时间：星期一至星期五 上午 9:00-12:00 下午 1:00-5:00（法定节假日除外） 联系方式：0595-86361222	
2	闽政通APP	闽政通APP是福建省政务服务APP统一平台，整合全省政务服务资源，提供办事服务、信息服务和互动服务，具备统一身份认证、统一支付服务等能力，打造权威、高效、便捷的个性化政务服务平台。公众和企业可以通过闽政通随时随地获取所需服务，实现政务服务跨地区、跨层级、跨部门“一号申请、一次登陆、一网办理”。	企业群众可通过手机应用商店自行下载闽政通APP 
3	福建省网上办事大厅南安分行	南安市政务服务网是一个集行政服务、信息公开、公众参与等功能于一体的综合性政务服务平台，为公民、企事业单位、投资者、旅游者和党政机关公务员五大服务对象进行内容、服务与互动功能设计，充分满足社会公众、企事业单位的需求。	南安市政务服务网扫一扫查看 