

# 南安市人力资源和社会保障局

文件

# 南安市总工会

南人社〔2025〕16号

## 南安市人力资源和社会保障局 南安市总工会 关于开展2025年维护新就业形态权益保障 工作方案的通知

各乡镇（街道、开发区）党政办：

现将《关于开展2025年维护新就业形态权益保障工作方案》  
印发给你们，请认真组织实施。

南安市人力资源和社会保障局



2025年3月11日

（此件主动公开）

# 关于开展 2025 年维护新就业形态权益保障 工作方案

## 一、背景与目的

随着经济结构的调整和就业形式的多样化，新就业形态劳动者数量不断增加。为保障新就业形态劳动者的合法权益，提升职业安全感和幸福感，促进平台经济规范持续健康发展，特制定本方案。

## 二、目标群体

方案所称新就业形态劳动者（以下简称“劳动者”），主要指线上接受互联网平台发布的配送、出行、运输、家政服务等工作任务，按照平台要求提供平台网约服务，通过劳动获取劳动报酬的劳动者，不包含个人依托平台自主开展经营活动、从事自由职业的劳动者。本方案所称企业包括平台企业和平台用工合作企业。

## 三、重点工作内容

（一）规范劳动关系。着眼劳动关系规范化，推动劳动者与用工单位签订书面协议或电子劳动合同，明确工作内容、报酬、工作时间等条款，保障其合法权益。

（二）社会保险覆盖。采取政府主导、信息化引领和社会力量承办相结合的方式，建立健全职业伤害保障管理服务规范和运行机制。督促企业依法参加社会保险，引导劳动者参加工伤保险、医疗保险和养老保险，探索建立适合劳动者的社会保险缴费机

制。

（三）夯实工会基础。扩大劳动者入会覆盖面，推动成立新业态行业联合工会，开展劳动者疗休养示范班，为入会劳动者提供心理疏导、困难帮扶、法律援助、医疗互助、“微心愿”、防暑降温、金秋助学等服务，提供工会驿站、职工书屋、共享职工之家、“妈妈小屋”等工会阵地使用。联合主管或监管部门，推动行业协会建立集体协商机制，签订行业集体合同或协议。

（四）开展职业技能培训。加大培训补贴资金直补企业工作力度，依托全市各类有资质培训机构、学校定期开展适合新就业形态劳动者的职业技能培训，保障其平等享有职业培训的权利。支持开展新业态职工职业技能竞赛。

（五）加强劳动监察及劳资纠纷仲裁调解。加大劳动保障监察执法力度，督促企业落实新就业形态劳动者权益保障责任，加强治理拖欠劳动报酬、违法超时加班等突出问题，依法维护劳动者权益。推行劳动仲裁巡回庭落地，依托职工法律服务一体化基地，设立新就业形态劳动者法律服务工作站，开展劳动仲裁巡回裁决，畅通维权通道，提供更加便捷、优质高效的法律服务。

（六）推进灵活就业和“零工市场”、阵地建设相结合相促进。全市零工市场（驿站）和职工服务中心，在劳动者聚集的工会驿站强化就业服务建设，支持新就业形态劳动者多渠道灵活就业，更好地促进大龄和困难等零工人员实现就业，为新就业形态劳动者就地就近就业提供暖心服务。

#### 四、工作要求

（一）强化组织领导。充分认识各级关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的重要意义，将开展新就业形态劳动权益维护作为工作重点，强化领导，抓好落实，确保取得实效。

（二）强化工作协同。加强部门联动配合，人社部门发挥劳动保障监察职能，市总工会在关爱职工和经费补助等予以支持，形成工作合力，共同推进。

（三）强化宣传引导。开展新就业形态劳动者权益保障政策宣传，通过官网、微信公众号等，刊发政策解读、政策问答、一函两书、企业典型案例、地方经验做法等，增强企业合规用工意识，营造良好社会氛围。