

南民函〔2024〕97号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届三次会议 第247号提案重新办理的答复

傅华西委员：

您提出的《关于改进我市居家养老服务的建议》的提案收悉。现将重新办理情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

（一）针对提案建议“构建南安养老综合云信息平台，加强政府补贴，对符合条件的老年人的居家环境进行适老化改造和智能化改造升级”，答复如下：

当前，我国推行的“9064”“9073”养老模式中，90%的老

年人选择居家养老。在构建养老服务平台方面。2023年9月，投入30万元，通过政府扶持和购买服务、社会力量运营、家庭积极参与，探索建立“居家基础、社区依托、市场化支撑、信息化保障”的居家养老服务模式，建立2个配置线上线下点菜式的服务平台，让老年人通过“点菜式”的服务方式，享受到助洁、助餐、助浴等更多看得见、摸得着的实惠。同时，加快建立老年人电子健康档案，通过大数据分析实时、快捷、高效掌握老年人健康需求，运用信息化技术为居家社区养老提供健康档案管理、健康咨询、健康检测、预约挂号、远程医疗诊断、实时定位、远程看护、紧急救助呼叫等服务，提升智慧养老服务能力。

在适老化改造和智能化改造升级方面。根据《民政部办公厅 财政部办公厅关于开展2023年居家和社区基本养老服务提升行动项目申报和组织实施工作通知》，积极通过“政府引导、多方参与、市场运作”的方式培育多级市场，强化对失能部分失能老年人的家庭照护。一是推进家庭养老床位建设。2023年通过政府采购服务模式，按照每张床位不超过8000元补助标准，共投入416万元，为520位60周岁以上本市户籍经济困难的失能部分失能居家老年人建设家庭养老床位，配备养老护理床、轮椅、安装坐便椅、洗澡椅、床边扶手、卫生间一字扶手、防滑垫等生活设施，并提供智能腕表和智能手杖等助老设施，切实提升老年人居家养老服务品质。同时，视情配备助行、助餐、感知类老年用品，以提升老年人的生活质量和安全感。该项工作已于2024年7月通

过验收完成。二是开展居家上门服务。近年来，政府加大财政支持力度，为经济困难的独居老人、留守老人提供助洁、助餐、助浴等生活照料，以及精神慰藉、医疗康复、紧急救援等居家上门服务。2022年9月通过政府采购服务，每年投入400万元，累计为全市2547名符合条件的特困、低保、重点优抚、重点残疾、80周岁及以上老年人等特定老年人提供居家上门服务，该项工作已于2024年8月底完成；2024年9月，继续投入389万元，通过政府采购居家上门服务方式，为1620名特定老年人提供每月不超过200元的助洁、助医、助行等线下实体服务。

（二）针对提案建议“注重养老服务人才建设，精准提供居家养老上门服务”，答复如下：

我局坚持多措并举，积极推动与人社、总工会、妇联等相关部门，以及南安市高层次人才协会、培训机构等合作，通过举办培训班、研讨会、线上学习等方式，为养老服务人员提供养老护理知识、心理疏导技巧、安全应急处理等方面的培训内容，提高养老服务人才队伍素质能力。

2021年以来，积极组织开展养老护理职业技能培训，采取“培训+考试”相结合，通过开展“送教上门”、委托培训机构集中培训等方式，累计完成养老从业人员分级分类培训1918人次。2021年1月，组织参加泉州市首届民政行业养老护理员职业技能竞赛，荣获泉州市“团体三等奖”、“优秀组织奖”。2023年6月，组织开展南安市首届养老护理员职工职业技能竞赛，既提升我市居

家养老服务队伍专业化、职业化水平，吸引更多的专业人才加入到养老服务队伍，也解决了“4050”人群的再就业问题。2024年，通过采取线上线下相结合的方式，已完成四期养老护理员职业技能培训，累计已完成培训220人次，并确定于11月下旬在泉州市医学高等专科学校（南安校区）举办南安市第二届养老护理员技能大赛，对获奖的养老护理员授予“南安市五一劳动奖章”“南安市技术能手”“南安市三八红旗手”“南安金牌工人”等称号并给予适当奖励金。

（三）针对提案建议“加强宣传引导，弘扬尊老、爱老、敬老的传统美德，鼓励街道或社区积极开展适老的社交和娱乐活动”，答复如下：

一是利用传统媒体和新媒体平台，加大尊老爱老敬老传统美德的宣传力度。充分利用电视、广播等传统媒体，播放尊老敬老公益广告、专题片，宣传老年人权益保障法律法规、养老政策以及尊老爱老先进典型事迹。同时，利用微信公众号、短视频平台等新媒体，发布尊老爱老相关信息、图文和视频，以更生动、更贴近群众的方式传播传统美德，提高社会关注度和影响力。

二是广泛开展2024年“敬老月”系列活动，绘就老年生活幸福底色。组织看望慰问百岁老人，2024年为全市172位百岁老人发放慰问金25.8万元。市委市政府领导、民政部门、镇村干部广泛开展走访慰问活动，为高龄老人和贫困、空巢、孤寡等老年人送去关爱和温暖，全市共发放慰问金1280万元，发放敬老物资

625 万元，惠及老年人 12.56 万人。

三是整合相关部门资源力量，助力街道和社区开展适老社交和文娱活动。2024 年，我局下拨居家养老服务站（农村幸福院）运营补助 46 万元，用于居家养老服务站日常运营，保障社区适老社交及文娱活动的顺利开展。鼓励街道和社区充分利用现有社区文化活动中心、老年活动中心、公园广场等公共服务设施开展各类社交和文娱活动。同时，整合文化、体育、教育等部门的资源，为街道和社区提供场地、师资、培训等方面的支持，丰富活动内容和形式。市直各涉老社会组织、各乡镇（街道）充分利用各地老年大学、老年人体育协会等阵地优势，积极开展广场舞、健步走、歌咏、阅读、书画、摄影等丰富多彩、形式多样的适合老年人的文体活动，不断增进老年人福祉，把党和政府的关怀温暖送到老年人心坎里，让广大老年人安享幸福晚年。

下一步，我局将根据您的建议，在市委、市政府的坚强领导下，加大养老政策宣传力度，发动社会各方面力量，转变社会尤其是老年人的养老观念，巩固家庭养老床位建设项目取得的成效，持续开展居家养老上门服务，为居家老年人提供就近便捷的专业化养老服务。

二、其他

收到提案后，我局高度重视，指派分管领导和相关科室专门负责提案重新答复工作，于 10 月 24 日与您见面沟通。现就《关于改进我市居家养老服务的建议》重新形成正式答复。

非常感谢您对养老事业的关注，您的建议将对提升我市养老服务水平起到积极的推动作用。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：86373661

南安市民政局

2024年10月30日

（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室。 （共印10份）
